

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ VĂN THỦY

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ VĂN THỦY

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Phạm Thái Quốc

THÁI NGUYÊN, NĂM 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu độc lập của riêng tôi. Các số liệu, tư liệu được sử dụng trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực. Toàn bộ nội dung luận văn chưa được công bố trong bất cứ công trình nghiên cứu tương tự nào khác.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018

Tác giả

Đỗ Văn Thủy

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao chất lượng cán bộ công chức tại Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên*”, tôi nhận được sự giúp đỡ, động viên, của nhiều cá nhân và tập thể, tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng Đào tạo, các nhà khoa học, các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập, nghiên cứu để tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của PGS.TS. Phạm Thái Quốc - Thầy giáo hướng dẫn khoa học.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ và cộng tác của Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên và những người dân trên 3 địa bàn thành phố Thái Nguyên, Thành phố Sông Công và Huyện Phổ Yên khi đến giao dịch tại văn phòng của Tòa án thành phố/huyện đã cung cấp số liệu thực tế và thông tin cần thiết để tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện tốt bản luận văn này.

Một lần nữa xin chân thành cảm ơn về sự giúp đỡ quý báu đó!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018

Tác giả

Đỗ Văn Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	ii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC HÌNH VẼ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC	4
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ công chức	4
1.1.1. Lý luận về cán bộ công chức	4
1.1.2. Lý luận về chất lượng cán bộ công chức	10
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ công chức	23
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ công chức ở Tòa án nhân dân tỉnh Vĩnh Phúc	24
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ công chức ở Tòa án nhân dân thành phố Hà Nội	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu	31
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu	31

2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	34
2.2.3. Phương pháp phân tích tổng hợp	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu về chất lượng cán bộ công chức	35
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu về nâng cao chất lượng cán bộ công chức.....	37
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN.....	39
3.1. Khái quát về Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên	39
3.1.1. Lịch sử hình thành.....	39
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn.....	42
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	44
3.1.4. Kết quả công tác xét xử của TAND tỉnh Thái Nguyên trong giai đoạn 2015 - 2017	45
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ công chức tại TAND tỉnh Thái Nguyên.....	47
3.2.1. Thực trạng về sức khỏe của công chức.....	47
3.2.2. Thực trạng về phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ của công chức	50
3.2.3. Thực trạng về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng	53
3.2.4. Thực trạng về kết quả hoàn thành công việc	57
3.3. Thực trạng các hoạt động nâng cao chất lượng cán bộ công chức TAND tỉnh Thái Nguyên	59
3.3.1. Thực trạng công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng công chức ...	59
3.3.2. Thực trạng công tác tổ chức, bố trí sử dụng đội ngũ công chức...	62
3.3.3. Thực trạng công tác đãi ngộ đội ngũ công chức.....	63
3.4. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ công chức tại TAND tỉnh Thái Nguyên	64

3.5. Đánh giá chung về chất lượng cán bộ công chức tại TAND tỉnh Thái Nguyên.....	68
3.5.1. Kết quả đạt được	68
3.5.2. Những hạn chế	70
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	70
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN.....	73
4.1. Định hướng nhiệm vụ công tác và định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng cán bộ công chức của TAND tỉnh Thái Nguyên	73
4.1.1. Định hướng nhiệm vụ công tác.....	73
4.1.2. Định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng cán bộ công chức .	74
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức của của TAND tỉnh Thái Nguyên.....	75
4.2.1. Nâng cao chất lượng quy hoạch cán bộ công chức.....	75
4.2.2. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức	76
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác đãi ngộ cán bộ công chức.....	78
4.2.4. Một số biện pháp khác	80
KẾT LUẬN	82
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	83
PHẦN PHỤ LỤC.....	84

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Từ đầy đủ
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHYT	: Bảo hiểm y tế
CBCC	: Cán bộ công chức
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
MTTQ	: Mặt trận tổ quốc
NĐ-CP	: Nghị định chính phủ
TAND	: Tòa án nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. Phân loại sức khỏe theo thể lực	13
Bảng 3.1. Số lượng cán bộ công chức của TAND tỉnh Thái Nguyên phân theo giới tính	48
Bảng 3.2. Số lượng cán bộ công chức của TAND tỉnh Thái Nguyên phân theo độ tuổi.....	49
Bảng 3.3. Trình độ lý luận chính trị của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017.....	50
Bảng 3.4. Phẩm chất chính trị của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	51
Bảng 3.5. Trình độ chuyên môn của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017	53
Bảng 3.6. Trình độ ngoại ngữ của cán bộ công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017.....	54
Bảng 3.7. Trình độ tin học của cán bộ công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	55
Bảng 3.8. Đánh giá kỹ năng làm việc của cán bộ công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	56
Bảng 3.9. Kết quả đánh giá xếp loại công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017	58
Bảng 3.10. Đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các cán bộ công chức của TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	59
Bảng 3.11. Số lượng các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	61
Bảng 3.12. Đánh giá của công chức về sự phù hợp giữa trình độ, năng lực của công chức đối với các vị trí đang đảm nhận	63

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của TAND tỉnh Thái Nguyên.....	44
Hình 3.2. Chiều cao của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017	47
Hình 3.3. Cân nặng của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017	48
Hình 3.4. Tình hình sức khỏe của đội ngũ công chức TAND tỉnh Thái Nguyên.....	50
Hình 3.5. Ý kiến đánh giá của người dân về phẩm chất đạo đức của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017	52
Hình 3.6. Đánh giá về tiến độ thực hiện nhiệm vụ của công chức TAND tỉnh Thái Nguyên năm 2017	57
Hình 3.7. Đánh giá về thể chế quản lý cán bộ công chức tại Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	65
Hình 3.8. Đánh giá về cơ cấu tổ chức bộ máy tại Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên năm 2017	66
Hình 3.9. Đánh giá về môi trường làm việc tại Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên năm 2017	67
Hình 3.10. Đánh giá về nhận thức của cán bộ công chức tại Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	68